



CÔNG TY TNHH TRASO

CÔNG NGHỆ TIÊN PHONG - NÂNG TẦM CUỘC SỐNG



**HỒ SƠ
NĂNG LỰC**

www.harudo.vn



CÔNG NGHỆ TIỀN PHONG - NÂNG TẦM CUỘC SỐNG

CÔNG TY TNHH TRASO

Số 14 Ngõ 6/309 - Bình Minh - Gia Lâm - Hà Nội

0934.344.634

harudo.vn@gmail.com

www.harudo.vn



DANH MỤC

Thư ngỏ 01 - 02

PHẦN 1 - GIỚI THIỆU CHUNG

Về HARUDO 03 - 06

Cột mốc phát triển 07 - 08

Trụ sở và hệ thống phân phối 09 - 10

Ngành nghề kinh doanh 11

Sản phẩm tiêu biểu 12 - 14

Chứng nhận 15

Đối tác 16

Năng lực sản xuất và kỹ thuật 17 - 18

PHẦN 2 - BẢO HÀNH

Chính sách bảo hành 19 - 20

Chính sách cam kết khác 21

Thời gian bảo hành 21

Các cam kết khác 22

Liên hệ, Thắc mắc, Bảo hành, Bảo trì 22

PHẦN 3 - DỰ ÁN ĐÃ THỰC HIỆN

Dự án 23 - 28

Lời cảm ơn 29 - 30



THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng, Quý đối tác!

HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO xin trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý khách hàng, Quý đối tác đã luôn đồng hành và tin tưởng lựa chọn sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi trong suốt thời gian qua.





PHẦN 1

GIỚI THIỆU CHUNG

VỀ HARUDO CÔNG TY TNHH TRASO

HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO được thành lập với sứ mệnh cung cấp các giải pháp công nghệ tiên tiến, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và phát triển bền vững. HARUDO là đơn vị uy tín trong sản xuất, cung ứng điện trở gia nhiệt, bơm công nghiệp, bồn kháng khuẩn, hệ thống xử lý nước và thiết bị công nghiệp phụ trợ tại Việt Nam.



Với phương châm “Công nghệ tiên phong – Nâng tầm cuộc sống”, HARUDO không ngừng đổi mới, ứng dụng công nghệ hiện đại, đáp ứng tiêu chuẩn khắt khe trong nước và quốc tế (ISO 9001:2015, CE, FDA...).

HARUDO sở hữu nhà máy hiện đại, đội ngũ kỹ sư giàu kinh nghiệm, hệ thống phân phối rộng khắp toàn quốc và là đối tác tin cậy của nhiều doanh nghiệp lớn trong các lĩnh vực năng lượng, thực phẩm, hóa chất, xây dựng, khách sạn, resort...

Chúng tôi cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng cao, giải pháp tối ưu, dịch vụ tận tâm, đồng hành cùng sự thành công của Quý khách hàng.



SỨ MỆNH

HARUDO cung cấp giải pháp thiết bị công nghiệp tiên tiến, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống, thúc đẩy sản xuất an toàn, hiệu quả và thân thiện môi trường, đồng hành cùng khách hàng kiến tạo giá trị bền vững cho cộng đồng.



TÂM NHÌN

Trở thành thương hiệu hàng đầu Việt Nam, mở rộng thị trường ra khu vực Đông Nam Á, cung cấp giải pháp thiết bị công nghiệp toàn diện, đạt chuẩn quốc tế.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- **Công nghệ tiên phong**

Luôn đổi mới, ứng dụng công nghệ hiện đại vào sản xuất và dịch vụ.

- **Chất lượng đảm bảo**

Đặt tiêu chuẩn chất lượng lên hàng đầu, cam kết sản phẩm bền bỉ, an toàn, tiết kiệm năng lượng.

- **Khách hàng là trung tâm**

Lắng nghe, thấu hiểu, đồng hành cùng khách hàng để mang lại giá trị thực tiễn.

- **Trách nhiệm cộng đồng**

Kinh doanh gắn liền với phát triển bền vững, bảo vệ môi trường và đóng góp xã hội.

- **Đội ngũ chuyên nghiệp**

Xây dựng môi trường làm việc nhân văn, phát triển năng lực, gắn kết lâu dài.





CỘT MỐC PHÁT TRIỂN

HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO tự hào là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực sản xuất và cung cấp thiết bị công nghiệp tại Việt Nam. Trải qua hành trình phát triển, HARUDO không ngừng lớn mạnh, khẳng định uy tín với khách hàng và đối tác.

2021

Mở rộng danh mục sản phẩm và đối tác chiến lược

Thiết lập quan hệ phân phối chính thức với các thương hiệu quốc tế như GODO, Tsurumi, Wavelife, Caleffi... Nâng cao năng lực tư vấn kỹ thuật, triển khai hệ thống quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng chuyên biệt.

2021

Thành lập HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO

Chính thức hoạt động với tư cách pháp nhân. Đặt nền móng cho hệ sinh thái cung ứng thiết bị kỹ thuật công nghiệp, tập trung vào các dòng sản phẩm chủ lực như điện trở gia nhiệt, bộ lọc nước công nghiệp, thiết bị trao đổi nhiệt và máy bơm chuyên dụng.

2024 – Nay

Khẳng định vị thế trên thị trường thiết bị công nghiệp

Trở thành đối tác tin cậy của hàng trăm doanh nghiệp sản xuất và tổng thầu cơ điện (M&E) tại Việt Nam. Tiếp tục đẩy mạnh phát triển sản phẩm, đầu tư công nghệ và mở rộng năng lực phục vụ các ngành công nghiệp trọng điểm.

2023

Tăng trưởng toàn diện về quy mô và hệ thống

Mở rộng thị trường ra toàn quốc, tham gia các triển lãm công nghiệp chuyên ngành, đồng thời tối ưu hoá chuỗi cung ứng và dịch vụ hậu mãi. Ra mắt các dòng sản phẩm mới phù hợp với đa dạng lĩnh vực: xử lý nước, HVAC, sản xuất thực phẩm, xi mạ...

TRỤ SỞ & HỆ THỐNG PHÂN PHỐI

CÔNG TY TNHH TRASO

Địa chỉ **Số 14 Ngõ 6/309 - Bình Minh - Gia Lâm - Hà Nội**
Hotline/Zalo **0934344634**
Email **harudo.vn@gmail.com**

Trụ sở công ty ở Hà Nội

Số 14 Ngõ 6/309 TDP Bình Minh – Gia Lâm – Hà Nội

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

35/9K Phan Văn Hớn, Ấp 1 , Xuân Thới Thượng , Hóc Môn , TP.Hồ Chí Minh

Chi nhánh Đồng Nai

Số 1A- Đường Phú Sơn 7, xã Bình Minh, tỉnh Đồng Nai



Hà Nội

Hoàng Sa

Trường Sa



Đồng Nai

Hồ Chí Minh

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH

01. **Sản xuất điện trở gia nhiệt**
Đa dạng công suất, chất liệu inox 304/316, mạ titanium, Incoloy
02. **Cung cấp máy bơm công nghiệp**
Máy bơm màng Godo, Wilo (Đức), Tsurumi (Nhật Bản)
03. **Bồn kháng khuẩn Wavelife, bồn tự hoại Wavelife, bể nước ngầm Wavelife, bể tách mỡ Wavelife...**
04. **Gia công thiết bị theo yêu cầu riêng biệt của khách hàng**
05. **Giải pháp xử lý nước công nghiệp, dân dụng**
06. **Cung cấp các bình tích áp cho hệ thống tăng áp: Varem, Aquafill**
07. **Thiết bị trao đổi nhiệt**

MỘT SỐ DÒNG SẢN PHẨM TIÊU BIỂU CỦA HARUDO



**Bồn nước kháng khuẩn
Wavelife**



**Máy bơm màng khí nén
GODO**



Box nhiệt



Bơm Định Lượng



Thiết bị trao đổi nhiệt



**Máy bơm bùn nước thải
Tsurumi GPN Nhật Bản**



Điện trở gia nhiệt



Bình tích áp Varem



**Máy thổi khí Tsurumi
RSR Nhật Bản**



**Máy bơm màng khí nén
GODO**



Bồn tự hoại Wavelife



**Van tuần hoàn nước nóng
tự động Caleffi PN16**

CHỨNG NHẬN ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC



ĐỐI TÁC CỦA HARUDO

Trải qua quá trình hình thành và phát triển, HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO tự hào là đối tác tin cậy của nhiều doanh nghiệp, tập đoàn trong và ngoài nước. HARUDO luôn coi trọng việc xây dựng mối quan hệ hợp tác bền vững, lâu dài dựa trên tinh thần win-win, mang lại giá trị thiết thực cho khách hàng và cộng đồng.



NĂNG LỰC SẢN XUẤT & KỸ THUẬT

HARUDO tự hào sở hữu năng lực sản xuất và kỹ thuật vượt trội, đáp ứng mọi yêu cầu khắt khe của khách hàng trong lĩnh vực thiết bị công nghiệp. Chúng tôi luôn tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ hiện đại, không ngừng cải tiến chất lượng sản phẩm và quy trình sản xuất.



Năng lực sản xuất

Nhà máy sản xuất hiện đại với diện tích rộng, được trang bị hệ thống máy móc tiên tiến, tự động hóa tới 70% quy trình sản xuất, giúp nâng cao năng suất và đảm bảo chất lượng đồng bộ.

Dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đảm bảo kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt từ nguyên liệu đầu vào, quá trình gia công, lắp ráp đến thành phẩm.

Năng lực gia công

- **Điện trở gia nhiệt:** sản xuất đa dạng công suất (từ vài kW đến hàng chục kW), chất liệu inox 304, inox 316, Incoloy, mạ titanium, thiết kế theo yêu cầu.
- **Bồn chứa, bồn bảo ôn:** dung tích từ 500L đến 50.000L, chất liệu inox, composite, tích hợp công nghệ kháng khuẩn.
- **Máy bơm công nghiệp:** cung cấp máy bơm Wilo (Đức), Tsurumi (Nhật Bản), máy bơm tuần hoàn, xử lý nước thải, bơm tăng áp...

Năng lực kỹ thuật

Đội ngũ kỹ sư, chuyên gia giàu kinh nghiệm, am hiểu chuyên sâu về thiết bị cơ nhiệt, điện trở gia nhiệt, bơm công nghiệp, bồn chứa, hệ thống xử lý nước.

Kỹ thuật gia công chính xác cao, đảm bảo sản phẩm phù hợp điều kiện vận hành thực tế, tiết kiệm năng lượng, thân thiện với môi trường.

Khả năng tư vấn, thiết kế, thi công giải pháp trọn gói cho hệ thống gia nhiệt, bơm công nghiệp, xử lý nước, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cao.

Năng lực thực hiện sản xuất thiết bị theo thiết kế riêng biệt (ODM/OEM), đáp ứng các đơn hàng quy mô lớn và các sản phẩm đặc chủng theo yêu cầu đặc biệt.



PHẦN 2

BẢO HÀNH

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ SẢN PHẨM

HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO luôn đặt quyền lợi của khách hàng lên hàng đầu, cam kết mang đến chính sách bảo hành – bảo trì minh bạch, rõ ràng, đáp ứng tiêu chuẩn dịch vụ chuyên nghiệp.

Chính sách bảo hành

Thời gian bảo hành

- Điện trở gia nhiệt: 12–36 tháng tùy theo chủng loại sản phẩm
- Máy bơm công nghiệp: 12–24 tháng
- Bồn bảo ôn, bồn kháng khuẩn: 24–60 tháng

Điều kiện bảo hành

- Sản phẩm được cung cấp và lắp đặt bởi HARUDO hoặc đối tác được ủy quyền.
- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất.
- Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành tính từ ngày giao hàng hoặc nghiệm thu lắp đặt.

Phạm vi bảo hành

- Khắc phục lỗi kỹ thuật, thay thế linh kiện (nếu cần thiết).
- Không tính phí nhân công, linh kiện thay thế trong phạm vi bảo hành.

Quy định về bảo hành

Sản phẩm được sản xuất, cung cấp và/hoặc lắp đặt bởi HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO hoặc các đại lý, đối tác được ủy quyền chính thức.

Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành ghi trên phiếu bảo hành hoặc hợp đồng cung cấp/lắp đặt.

Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất hoặc lỗi phát sinh trong quá trình sản xuất.

Trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành

Sản phẩm lắp đặt, vận hành sai kỹ thuật, sai mục đích sử dụng.

Hư hỏng do va đập, rơi, cháy nổ, thiên tai, ngập nước, điện không ổn định.

Tự ý tháo lắp, sửa chữa, thay đổi thiết kế mà không có văn bản đồng ý từ HARUDO.

Sử dụng phụ kiện, vật tư không chính hãng, không phù hợp với sản phẩm.

Quy trình bảo hành

01

Tiếp nhận thông tin bảo hành qua hotline, email hoặc đại lý phân phối.

02

HARUDO cử kỹ thuật viên khảo sát, kiểm tra nguyên nhân hỏng hóc.

03

Thực hiện sửa chữa, thay thế linh kiện (nếu cần) trong phạm vi bảo hành.

04

Lập biên bản nghiệm thu sau khi hoàn thành.

Chính sách bảo trì – hậu mãi

HARUDO thực hiện bảo trì định kỳ 6–12 tháng/lần (hoặc theo yêu cầu riêng của khách hàng).

Miễn phí công kiểm tra hệ thống trong thời gian bảo hành.

Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 qua hotline: 0934.344.634

Đội phản ứng nhanh sẽ có mặt tại công trình trong vòng 24–48 giờ kể từ khi tiếp nhận yêu cầu.

NHỮNG CHÍNH SÁCH CAM KẾT BẢO HÀNH

HARUDO cam kết cung cấp các sản phẩm đạt chất lượng cao nhất, đảm bảo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật và thông số đã công bố.

Mọi sản phẩm do HARUDO cung cấp và lắp đặt được hưởng chính sách bảo hành minh bạch, đúng theo cam kết và hợp đồng.

Đối với sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất, HARUDO cam kết sửa chữa miễn phí hoặc đổi mới sản phẩm 100% nếu không thể khắc phục, theo điều kiện bảo hành.

HARUDO đồng hành cùng khách hàng xuyên suốt thời gian sử dụng sản phẩm, hỗ trợ tư vấn, bảo trì, sửa chữa, nâng cấp khi cần thiết.



THỜI GIAN BẢO HÀNH – BẢO TRÌ – ĐỔI HÀNG

Bảo hành

12–60 tháng tùy sản phẩm.

Bảo trì

Định kỳ 6–12 tháng/lần trong thời gian bảo hành.

Đổi hàng

Đổi mới 100% nếu lỗi kỹ thuật không khắc phục được sau 2 lần sửa chữa.



CÁC CAM KẾT KHÁC

HARUDO cam kết thời gian phản hồi yêu cầu bảo hành trong vòng 4 giờ làm việc và cử kỹ thuật viên đến công trình trong vòng 24 – 48 giờ (tùy khu vực).

Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 qua hotline, sẵn sàng ứng cứu các trường hợp khẩn cấp ngoài giờ hành chính, ngày lễ.

Cung cấp linh kiện thay thế chính hãng, đảm bảo chất lượng và đúng tiêu chuẩn thiết kế.

Đảm bảo toàn bộ dịch vụ bảo hành không phát sinh chi phí ngoài hợp đồng với các trường hợp hợp lệ.

LIÊN HỆ, THẮC MẮC, BẢO HÀNH, BẢO TRÌ

Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với HARUDO khi có nhu cầu bảo hành, bảo trì, hoặc cần giải đáp thắc mắc:

- Địa chỉ: Số 14 Ngõ 6/309 - Bình Minh - Gia Lâm - Hà Nội
- Hotline hỗ trợ kỹ thuật 24/7: 0934.344.634
- Email: harudo.vn@gmail.com
- Website: www.harudo.vn

Đội ngũ HARUDO luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách hàng nhanh chóng, tận tâm, hiệu quả nhất!



PHẦN 3 CÁC DỰ ÁN HARUDO ĐÃ THỰC HIỆN

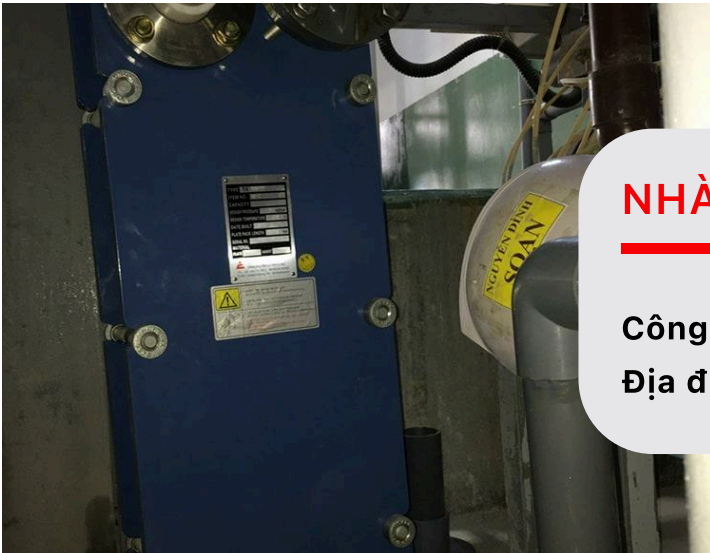




NHÀ MÁY HUYNDAI THÀNH CÔNG

Công trình: Lắp đặt bộ trao đổi nhiệt hàn kín

Địa điểm KCN Gián Khẩu- Ninh Bình



NHÀ MÁY HYOSUNG VIỆT NAM

Công trình Lắp đặt bộ trao đổi nhiệt hàn kín

Địa điểm KCN Nhơn Trạch- Đồng Nai



CÔNG TY TNHH EIKODO VIỆT NAM

Công trình Thay thế điện trở đun dầu 60kw

Địa điểm KCN Thăng Long II- Hưng Yên



BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỊ XÃ KỲ ANH

Công trình Thay thế điện trở đốt nóng

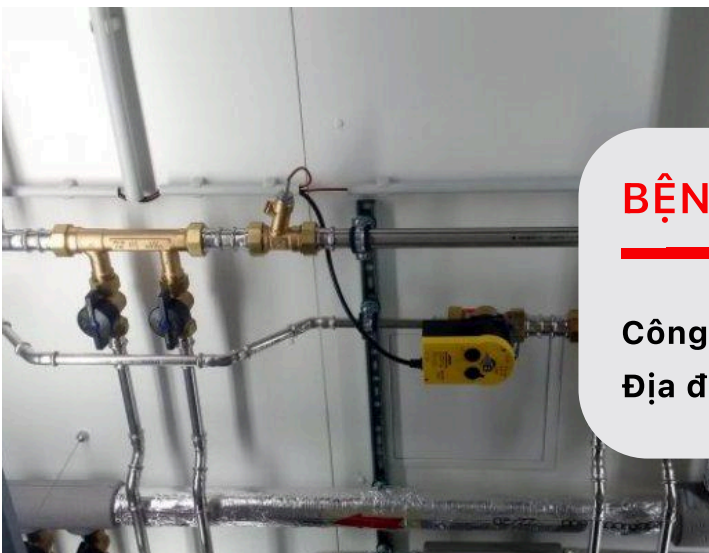
Địa điểm Đ. Lê Đại Hành- Sông Trĩ- Hà Tĩnh



KHÁCH SẠN 5 SAO NOVOTEL

Công trình Lắp đặt van tuần hoàn Kemper

Địa điểm Số 2 Thái Hà, Quận Đống Đa,
Thành phố Hà Nội



BỆNH VIỆN XANH PÔN

Công trình Lắp đặt van Kemper, Caleffi

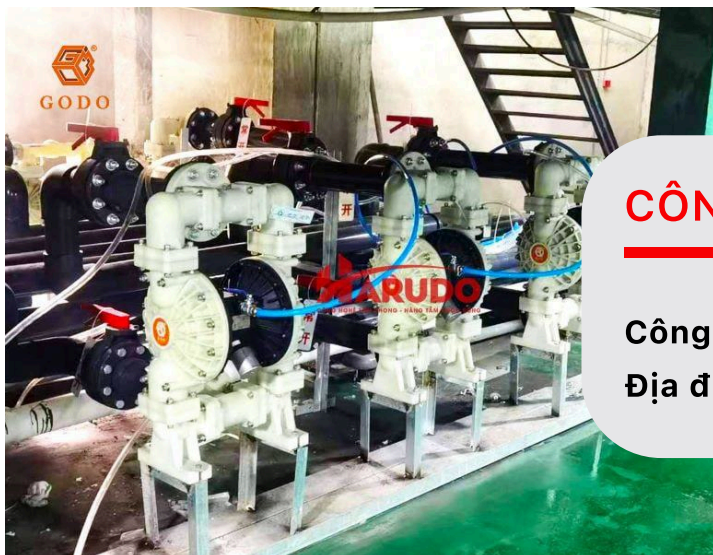
Địa điểm Ba Đình- Hà Nội



CÔNG TY TNHH GREEN TECH

Công trình Lắp đặt máy bơm màng khí nén

Địa điểm KCN Quế Võ- Bắc Ninh



CÔNG TY CP KHOÁNG SẢN BẮC KẠN

Công trình Lắp đặt bơm màng khí nén

Địa điểm TP Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn



CÔNG TY CỔ PHẦN TRF

Công trình Lắp đặt bồn kháng khuẩn Flora

Địa điểm Đức Hoà- Long An



DỰ ÁN VSIP

Công trình Lắp đặt bơm Ebera, bộ PCCC

Địa điểm KCN VSIP- Bắc Ninh



CÔNG TY VIET GLORY

Công trình Lắp đặt bình tích áp Varem

Địa điểm Hùng Châu- Nghệ An



CÔNG TY TÍN NGHĨA

Công trình Lắp đặt bình tích áp Aquafill

Địa điểm Thủ Đức- TP.HCM

LỜI CẢM ƠN



LỜI TRI ÂN CHÂN THÀNH TỚI

CÁC ĐỐI TÁC TIN CẬY KHÁCH HÀNG YÊU QUÝ

HARUDO – CÔNG TY TNHH TRASO xin trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý khách hàng, Quý đối tác đã luôn tin tưởng, đồng hành và ủng hộ chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Sự tin yêu của Quý khách hàng chính là động lực to lớn để HARUDO không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm, hoàn thiện dịch vụ và mang đến những giải pháp tối ưu nhất.

Chúng tôi cam kết tiếp tục đồng hành cùng Quý khách hàng, Quý đối tác trên chặng đường phát triển bền vững, cùng kiến tạo giá trị và thành công lâu dài.

Trân trọng cảm ơn!